**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

# С. Ижевка « » 2020 г.

***Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су (целебная вода) - Ижминводы»*** в лице ***директора – главного врача Снадиной Розы Мунавировны,*** действующий на основании ***доверенности № 348 от 30.06.2020 г.,*** именуемый в дальнейшем ***«Принципал»,*** с одной стороны и

 ***,***

в лице ***,*** действующего на основании ***,*** именуемый в дальнейшем ***«Агент»,*** с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

# Предмет договора

* 1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Принципала в рамках предоставленных настоящим договором полномочий осуществлять мероприятия по привлечению физических и юридических лиц (далее по тексту Клиентов) для заключения с ними договоров на оказание санаторно-курортных услуг Принципала.
	2. Договоры купли-продажи санаторно-курортных путевок (курсовок) с Клиентами Агент заключает самостоятельно. Расчеты по оплате санаторно-курортных путевок (курсовок), реализуемых Агентом, согласно п. 1.1. настоящего договора, производятся с расчетных счетов Клиентов на расчетный счет Агента в размере и порядке, предусмотренными договорами купли-продажи санаторно-курортных путевок (курсовок).
1. По взаимному согласию Сторон в настоящем агентском договоре счета-фактуры на санаторно-курортные путевки (курсовки) Принципалом для Агента не составляются (ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

# 2. Обязанности сторон

* 1. **Агент обязуется**:
		1. Вести переговоры с физическими и юридическими лицами в целях привлечения их в качестве Клиентов для заключения с последними договоров купли-продажи санаторно-курортных путевок (курсовок) и реализации им санаторно- курортных путевок (курсовок).
		2. Предоставлять Клиентам необходимую информацию о реализуемых санаторно-курортных путевках Принципала.
		3. Рекламировать за свой счет отдых и лечение в санатории.
		4. Агент обязуется в целях исполнения п. 1.1. настоящего договора осуществлять следующие действия в определенной настоящим пунктом последовательности:
* принять Заказ от Клиента на приобретение санаторно-курортных путевок (курсовок);
* обеспечить заключение с Клиентом договора купли-продажи санаторно-курортных путевок (курсовок) Принципала посредством своевременного и качественного оформления документов, связанных с заключением договора купли- продажи санаторно-курортных путевок (курсовок); в соответствии с Заказом Клиента сформировать Принципалу заявку на санаторно-курортные путевки (курсовки). Заявка может быть сделана в письменной и устной формах с указанием необходимого количества санаторно-курортных путевок (курсовок). Сформированная письменная заявка отправляется по почте, в т.ч. электронной, или факсимильной связи. Заявка формируется Агентом и отправляется Принципалу в течение одного календарного дня с момента получения Заказа от Клиента;
* в течение одного календарного дня с момента получения письменного или устного ответа Принципала на заявку на бронь сообщить его Клиенту с отсылкой в необходимых случаях по факсимильной связи или электронной почте Прейскуранта цен на санаторно-курортные путевки (курсовки);
* при акцепте Принципалом заявки на бронь произвести с ним расчет за путевки (курсовки) в размере и порядке, предусмотренных Разделом 3 настоящего договора, обеспечить прием санаторно-курортных путевок у Принципала в соответствии со своей заявкой по акту приема-передачи;
* не позднее, чем за **5** календарных дней до момента заезда Клиентов к Принципалу передать Клиентам принятые у Принципала санаторно-курортные путевки (курсовки) в соответствии с заключенным между Клиентом и Агентом договором купли-продажи санаторно-курортных путевок (курсовок);
* не позднее, чем за **15** календарных дней информировать Принципала об отказе от санаторно-курортной путевки (курсовки) Клиентом, при условии, что Клиент своевременно сообщил об этом Агенту;
* информировать Клиента о праве Принципала досрочно выписывать прибывших на отдых в санаторий Клиентов за нарушение правил санаторного распорядка, а также о других правилах пребывания в санатории.
* информировать Клиента, о том, что в случае досрочного отъезда из санатория возврат денежных средств за неиспользованные дни **не производится**, за исключением выбытия по медицинским показаниям, в случае болезни или смерти близких родственников – при предоставлении соответствующих подтверждающих документах.
	+ 1. Ежемесячно - не позднее 10-го числа каждого месяца осуществлять с Принципалом сверку расчетов;
		2. Ежемесячно не позднее 10-го числа каждого месяца предоставлять Принципалу отчеты и акты об исполнении настоящего агентского договора. Отчеты и акты предоставляются Агентом в письменной форме по почте. Отчеты и акты являются неотъемлемой частью настоящего договора.

# Принципал обязуется:

* + 1. Обеспечивать Агента необходимой документацией и информацией для осуществления деятельности, определенной п.

1.1. настоящего договора.

* + 1. Оплачивать деятельность Агента в размере и порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего договора.
		2. Принципал обязуется в целях исполнения п. 1.1. настоящего договора осуществлять следующие действия в определенной в настоящем пункте последовательности:
* принять от Агента сформированную им заявку и осуществить бронирование мест в санатории в течение **3** дней с момента ее получения. Бронь считается действительной при наличии у Агента письменного подтверждения Принципала и 100% оплаты Агентом за минусом агентского вознаграждения, стоимости путевок по заявке;
* Оказать клиенту санаторно-курортные услуги.
	+ 1. Своевременно принимать от Агента и рассматривать отчеты и акты об исполнении настоящего договора. 2.5. Осуществлять прием и размещение Клиентов по линии Агента по реализованным последним Агентом санаторно- курортным путевкам (курсовкам).
		2. Обо всех изменениях цен, аннуляции и других существенных условий предоставляемых по путёвкам услуг, Принципал обязуется информировать Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала действия таких изменений.

# Цена санаторно-курортных путевок. Размер вознаграждений и порядок расчетов

* 1. Расчеты за путевки между сторонами производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала за 10 (десять) дней до предполагаемой даты заезда. Датой оплаты считается день зачисления полной суммы причитающейся Принципалу на его расчетный счет. Выставление счета Принципалом в адрес Агента будет является подтверждением брони по его заявке. В случае несвоевременной оплаты бронь будет автоматически аннулирована. Оплата за санаторные путевки может производится другими, не запрещенными законом способами по письменной договоренности сторон.
	2. Стоимость санаторных путевок определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.
	3. Принципал оставляет за собой право изменить цены, предупредив Агента за 12 дней до предполагаемой даты введения новых цен. При этом проданные ранее и уже оплаченные путевки будут приниматься по ранее согласованным ценам.
	4. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Агентом путевок или отдельных услуг снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору. Обслуживание клиентов в таком случае может производится только за наличный расчет, как с физических лиц.
	5. В случае расчетов денежными средствами - размер агентского вознаграждения составляет **5 (Пять) %** от стоимости санаторно-курортной путевки.
	6. В случае расчетов путем поставки продукции (товаров) - размер агентского вознаграждения составляет разница между ее закупочной стоимостью и стоимостью при поставке Принципалу.
	7. В случае реализации Агентом путевок по цене, превышающей цены Принципала, и получении при этом дополнительной выгоды, таковая считается дополнительным вознаграждением и полностью остается у Агента.
	8. Расчеты за путевки Агент производит в течение **10** дней с момента выставления Принципалом счета, при условии поступления денежных средств от Клиента на расчетный счет Агента, при этом Агент производит удержание причитающегося ему вознаграждения.
	9. Стороны производят полную и окончательную сверку расчетов не позднее 14 января следующего за текущим годом. В случае дебиторской задолженности дебитор обязан произвести расчет с кредитором в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания сторонами годового акта сверки взаимных расчетов.

# Особые условия.

* 1. Опоздания по путевкам клиентам не компенсируется. Срок пребывания опоздавших продлевается после осуществления доплаты и при наличии свободных мест. В случае заболевания клиента или членов его семьи с документальным подтверждением, срок пребывания продлевается при наличии свободных мест. Досрочные отъезды при отсутствии уважительной причины не компенсируются.
	2. Продление пребывания отдыхающих сверх сроков, оплаченных Агентом, по любой причине производится при условии наличия свободных мест и оплачивается клиентам самостоятельно непосредственно Принципалу по действующим Прейскурантам Санатория «Ижминводы», без какого-либо вознаграждения Агенту.
	3. Уважительной причиной изменения сроков пребывания Клиента по условиям настоящего договора является:

-болезнь, несчастный случай, смерть отдыхающего или члена его семьи при наличии подтверждающих документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством;

- при возникновении форс-мажорной ситуации в транспортной организации, при наличии справки транспортной организации.

# Ответственность сторон

* 1. Агент несет одностороннюю ответственность за достоверность предоставленной информации о санатории Клиенту.
	2. Стороны отвечают за неисполнение обязательств по настоящему Договору в соответствие с действующим законодательством.
	3. В случае необоснованного отказа от оплаченного бронирования менее чем за 5 дней до заезда, Агенту возвращается сумма бронирования за минусом 10% в качестве компенсации за понесенные убытки Принципалом.
	4. Принципал не несет ответственности: за опоздание гостя, за повреждение или утерю багажа, денег и драгоценностей; за расходы гостя, связанные с нарушением им законодательства, правил и норм поведения, за отсутствие билетов на обратный проезд. Этот факт не является основанием для продления проживания сверх сроков, указанных в путевке.
	5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера (наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война и военные действия, акты или действия государственных органов, изменение законодательства и другие форс мажорные обстоятельства), возникших после заключения настоящего Договора.

# 6 Срок действия договора, порядок прекращения договора

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с " " 2020 г. и действует по « » 2020 г.
	2. В части расчетов Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
	3. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении или заключении нового Договора. Количество пролонгаций неограниченно.
	4. Прекращение действия настоящего договора производится по уведомлению одной из сторон с даты и времени, указанных в уведомлении о прекращении действия настоящего договора, направленному другой стороне.

Уведомление о прекращении действия договора направляется стороне по адресу для переписки, указанному в настоящем договоре. Уведомление, направленное стороне по адресу для переписки, указанному в настоящем договоре, и не врученное по причине отсутствия стороны по указанному адресу или иной причине, считается полученным последней.

Прекращение действия договора влечет за собой прекращение осуществления мероприятий по поиску Клиентов для заключения с ними договоров на оказание санаторно-курортных услуг и реализации им санаторно-курортных путевок (курсовок) Принципала по настоящему договору.

# Конфиденциальность

* 1. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом настоящего договора, в том числе информация о ценах и услугах, оказываемых Принципалом, персональные данные клиентов, а также информация о факте обращения клиента к Агенту, считается конфиденциальной и может быть передана третьей стороне только в порядке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
	2. При исполнении своих обязанностей по настоящему договору «Принципал» и «Агент» обязуются обмениваться информацией касающейся «клиентов» с соблюдением требований Федерального Закона от «27» июля 2006 г. №152-ФЗ «О защите персональных данных».
	3. Сторона, разгласившая информацию вопреки настоящему договору, обязана возместить причиненные другой стороне убытки.

# Прочие условия

* 1. Все изменения и дополнения настоящего Договора, а также любые приложения действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
	2. По денежным обязательствам по настоящему Договору на сумму долга за период пользования денежными средствами начисление процентов в порядке, установленном статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, не производится.
	3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
	4. Настоящий Договор выражает все договорные условия и понимание между сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания, представления между сторонами, если таковые имелись, кроме упомянутых в п. 1.1. теряют силу и заменяются вышеизложенным текстом.
	5. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренном настоящим Договором или связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров между собой.
	6. В случае невозможности урегулирования возможных споров по настоящему Договору или связи с ним путём переговоров, такие споры будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

# 8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал** | **Агент** |
| **Учреждение профсоюзов санаторий** |  |  |
| **«Шифалы су - Ижминводы»** |  |  |
| Юр. адрес: Республика Татарстан, |  |  |
| Менделеевский муниципальный район |  |  |
| Республики Татарстан, село Ижевка |  |  |
| Почтовый адрес: 423647, Россия, РТ, |  |  |
| Менделеевский район, село Ижевка, ул. |  |  |
| Юбилейная, д. 7, учреждение профсоюзов |  |  |
| санаторий «Шифалы су - Ижминводы» |  |  |
| тел: (85549) 36919, 36710 |  |  |
| ИНН: 1627000509/КПП:162701001 |  |  |
| ОГРН: 1021601116240 |  |  |
| р/с 40703810200470000051 |  |  |
| филиал банка ГПБ (АО) в г. Казани |  |  |
| БИК 049205734 |  |  |
| к/с 30101810100000000734 |  |  |
| Директор – главный врач |  |  |
|  Р.М. Снадина |  */* | */* |