

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
Лечебно-профилактического частного
учреждения профсоюзов санатория
«Шифалы су (целебная вода)-Ижминводы»
от « 25 » января 2023 г. № 12-ОСН

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
лечебно-профилактическом частном учреждении профсоюзов санатории «Шифалы
су (целебная вода)-Ижминводы»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителя», Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2016г. №425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 N 1006, Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации и определяет сроки и последовательность исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином Российской Федерации (далее — гражданин), определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в лечебно-профилактическом частном учреждении профсоюзов санатории «Шифалы су (целебная вода)-Ижминводы» (далее – учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы») гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи в соответствии с уставом лечебно-профилактического частного учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы».

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. **Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. **Законный представитель** - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

1.2.6. **Исполнитель** - учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы».

1.2.7. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.2.8. **Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.2.9. **Санаторно-курортная карта гостя** – основной первичный медицинский документ пациента, оформляемый при первом обращении пациента за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о пациенте, а также обо всех проведенных в отношении пациента медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

1.2.10. **Прейскурант** – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные директором.

1.2.11. **Лицензия** – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящее Положение в доступной форме доводится представителями учреждения профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы»

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами учреждения профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» (приказами, и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством

Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи согласно Уставу и утверждённому прейскуранту Учреждения.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских услуг, в том числе в объёме, превышающем объём медицинских услуг входящих в стоимость санаторно-курортной путевки.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением профсоюзов санаторием «Шифалы су-Ижминводы» согласно перечню работ (услуг), составляющему медицинскую деятельность и указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемые приказом директора учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы».

2.5. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяются.

2.6. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учётом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения, текущих маркетинговых исследований и могут изменяться в течение периода обслуживания пациента (период действия сроков заключения договора на оказания платных услуг).

2.7. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении профсоюзов санатории «Шифалы су-Ижминводы» за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 5 настоящего Положения.

2.8. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы» в сети «Интернет» по адресу: <https://ижмин.рф/цены/>, в печатном виде на стойках около кассы и ресепшена. Дополнения к изменению прейскуранта вносятся как дополнение к приказу о действующем прейскуранте на текущий год.

2.9. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.10. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной и достоверной форме:

- наименование учреждения;
- местонахождения учреждения;
- копию лицензии на оказания медицинских услуг;
- режим работы учреждения;
- телефоны администрации или часы приема посетителей администрацией учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы» ;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального фонда Федеральной службы надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- близлежащие аптеки;
- сведения о квалификации и сертификации врачей учреждения, краткую информацию о врачах учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы»;

- об условиях предоставления и получения медицинских услуг.
- 2.11. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной и достоверной форме по его требованию информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.12. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.13. Платные медицинские услуги в учреждении профсоюзов санатории «Шифалы су-Ижминводы» оказываются на основе договора на оказания платных медицинских услуг, подписанных с обеих сторон, и регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.
- 2.14. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.
- 2.15. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. До заключения договора Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.2. При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.
- 3.3. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:
- информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи. При желании получать от Учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы»

информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения потребителем (законным представителем потребителя) подписывается соответствующее информированное согласие.

3.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на оказание платных медицинских услуг.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и прейскурантом цен в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.

4.3. Расчеты с пациентами за предоставления платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин с выдачей кассовых чеков и по требованию пациента акта об оказании платных медицинских услуг.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Учреждением профсоюзов санаторием «Шифалы су-Ижминводы») в письменной форме.

5.2. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются: «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы»).

5.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе (Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы»):

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы»), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы»), второй – у потребителя.

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информирует исполнителя (Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы») о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Учреждению профсоюзов санаторию «Шифалы су-Ижминводы») фактически понесенные исполнителем (Учреждением профсоюзов санаторием «Шифалы су-Ижминводы») расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Учреждением профсоюзов санаторием «Шифалы су-Ижминводы») медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.8. Исполнителем (Учреждением профсоюзов санаторием «Шифалы су-Ижминводы») после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.10. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

5.11. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.

6. Скидки на платные медицинские услуги

6.1. Учреждение профсоюзов санаторий «Шифалы су-Ижминводы» может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

6.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется приказом директора Учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы».

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения директором Учреждения профсоюзов санатория «Шифалы су-Ижминводы» новой редакции.

8.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.