



санатория имеют право на вызов сотрудников РОВД Менделеевского района.

1.13 Контроль за выполнение настоящих Правил осуществляет старший администратор, заместители главного врача, главный врач и директор.

## **2. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

2.1 Санаторий отвечает, как хранитель, и без особого о том соглашения с проживающими, за утрату, недостачу или повреждения его вещей, внесенных в гостиницу, за исключенных денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в санаторий считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

2.2 Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение.

2.3 Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за сохранность вещей.

2.4 За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, указанном в информационном материале «Стоимость по возмещению ущерба за утрату или порчу материальных ценностей отдыхающими санатория».

## **3. Порядок проживания в санатории**

3.1 Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

### **3.2 Проживающим в санатории запрещается:**

3.2.1 Пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2 Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

3.2.3 Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4 Распивать спиртные напитки в номере, тем самым, нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;

3.2.5 Без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.6 Покидать комнату после 24.00 ч.

3.2.7 Грубить обслуживающему персоналу;

3.2.8 Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.9 Выкидывать мусор в окно, с балкона;

3.2.10 Курить в комнатах, на балконах, иных не установленных местах;

3.2.11 Передвигать мебель в гостиничном номере;

3.2.12 Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.13 Выносить посуду из столовой;

3.2.14 Питание в столовой осуществляется в часы, указанные в распорядке дня санатория. Продолжительность обслуживания пациентов в столовой 40-45 минут. В столовой санатория установлена система заказного меню. Предварительные заказы блюд осуществляется утром по меню-заказу на следующий день, при не сделанном заказе на меню отпускаются «дежурные блюда». Замена приема завтрака, обеда, ужина на фрукты, соки, кондитерские изделия, йогурт или другие продукты не

производится.

3.2.15 Приходить на культурно-массовые мероприятия в верхней и спортивной одежде; лицам находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; детям согласно возрастного ценза.

3.2.16 Расклеивать по стенам картины, плакаты, и т.п.;

3.2.17 В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, так же посещать общественные места (за исключением пляжа) в купальных костюмах;

3.2.18 Сбирать на территории санатория лекарственные травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки растений (цветов).

### **3.3 Проживающие в санатории обязаны:**

3.3.1 Соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка;

3.3.2 Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.3 Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.3.4 Возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.5 При уходе из номера закрыть краны холодной и горячей воды, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;

3.3.6 Соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.7 При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место;

3.3.8 К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

## **4. Ответственность лиц, проживающих в санатории**

4.1 К лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие виды санкций:

4.1.1 Устное замечание;

4.1.2 Письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении правил;

4.1.3 Письменное предупреждение о возможном выселении;

4.1.4 Выселение;

4.1.5 Выселение с сообщением по месту выдачи путевок;

4.1.6 Сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном- ущербе.

## **5. Плата за проживание**

5.1 Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчетного часа. Началом срока заезда граждан в санаторий считается 8.00 час. Первого дня, указанного в путевке (курсовке), окончанием 24.00 часа последнего дня пребывания, указанного в путевке.

5.2 По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты.

5.3 По согласованию с администрацией проживающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

## **6. Обслуживание гостей**

6.1 Администрация санатория предоставляет гостям по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантов.

6.2 Смена постельного белья и полотенец производится по следующему графику: в номерах «Люкс» раз в три дня, а туалетные принадлежности в одноразовой упаковке ежедневно (или один раз при заезде флаконом в объеме 250 мл), в двухместных двухкомнатных номерах, в стандартных одноместных и двухместных номерах - один раз в пять дней, туалетные принадлежности раз в три дня. **По просьбе гостя, смена белья может осуществляться по мере надобности.**

6.3 В целях повышения эффективности лечения пациентам следует точно выполнять все назначения врача. Необходимые назначения или замена процедур производится только лечащим врачом. Экстренная медицинская помощь в отсутствие лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом (каб. №200);

6.4 Информацию о платных медицинских услугах, не входящих в стоимость путевки (курсовки), гость может получить у лечащего врача, в отделе маркетинга, регистратуре, бухгалтерии.

6.5 На процедуры необходимо приходиться в назначенное время, опоздания не допускаются. Пропущенные процедуры по вине гостя не возмещаются. В состоянии алкогольного опьянения, абстинентного синдрома прием лечебных процедур запрещен. Во время приема процедур нельзя пользоваться сотовым телефоном.

6.6 Прием минеральной воды в питьевом бювете осуществляется в соответствии с назначенным лечением. Прием минеральной воды без назначения врача может привести к обострению хронических заболеваний, нарушению функции желудочно-кишечного тракта.

6.7 По вопросам питания и обслуживания в столовой, гости могут обратиться к администратору зала столовой, медсестрам по диетпитанию, врачу диетологу.

6.8 В распорядке дня санатория предусмотрены культурно развлекательные и спортивные мероприятия. Начало мероприятий в 15.00 ч., окончание - в 22.30 ч.

## **7. Выезд из санатория**

7.1 При выезде, освобождении номера, гость сдает номер горничной или дежурному администратору. Забирает талон на питание из столовой, выписывается в регистратуре у менеджера по размещению, получает на руки отрывной талон.

7.2 При досрочном отъезде из санатория, независимо от каких-либо обстоятельств, (за исключением форс-мажора и противопоказаний для медицинских процедур) возврат денежных средств производится в соответствии с условиями договора.